

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mag. Gerd Essl
Pichler-Mandorf-Straße 15
(Praxis Pfarrplatz 5)
www.gerd-essl.at

:ENTWICKLUNGSRÄUME
Lebensberatung
Coaching

Rahmenbedingungen

Mit der Fixierung eines Termins wird ein Vertragsverhältnis begründet. Gegenstand des Auftrages ist eine vereinbarte Leistung und nicht die Erzielung eines bestimmten Erfolges.

Der Ablauf der von mir angebotenen Beratungen orientiert sich aufgrund der prozessorientierten Arbeitsweise nicht an fixen Vorgaben.

Die Dauer des Beratungsprozesses ist immer abhängig vom Thema. Es kann sein, dass Erfolge bereits nach wenigen Stunden für Sie sichtbar werden. In anderen Fällen können sich Beratungsprozesse über mehrere Jahre erstrecken. Die Häufigkeit der Sitzungen bestimmen ausschließlich Sie selbst. Pausen von über 3 Wochen sind für einen laufenden Prozess jedoch nicht sinnvoll.

Die Häufigkeit und Dauer der Sitzungen sind kein Kriterium für die Wirksamkeit und Effizienz der Beratung!

Die Beratungen sind kein Ersatz für eine notwendige medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Vertraulichkeit

Der Berater verpflichtet sich – auch über das Vertragsende hinaus – alle ihm im Zusammenhang mit einer Beratung bekanntgewordenen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln. Hiervon ausgenommen sind jene Fälle, in denen eine gesetzliche Verpflichtung zur Auskunftserteilung besteht.

Honorar und Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart ist (Ausbildungskandidaten, Sozialtarif, o.ä.), gelten für *Privatpersonen* die folgenden Preise (umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung):

- **Einzelsitzung (Lebensberatung, Coaching plus oder Flugangstcoaching)** zu 60 Minuten: 70 EUR, inkl. aller Abgaben
- **Walk & Talk Einheiten** zu 60 Minuten: 60 EUR, inkl. aller Abgaben
- **Telefonberatungen und Skype:** 60 EUR pro 60 Minuten
- Bei Anfahrten zum Termin (**Hausbesuch oder Walk & Talk Coaching**) von über 30km wird das gesetzlich festgelegte Kilometergeld verrechnet
- Pauschalpakete für längere Walk & Talk Coachings (Wanderungen) werden abhängig von Ort und Dauer individuell berechnet. Diese Pakete sind im Voraus zu bezahlen und nicht refundierbar.
- **Workshops:** die Preise sind abhängig vom Auftragsvolumen und Gruppengröße. Mit der Anzahlung von 50% des vereinbarten Gesamtbetrages spätestens vier Wochen vor Beginn des geplanten Trainings gilt die Teilnahme als fixiert.

Einzelsitzungen und Walk & Talk sind, wenn nicht anders vereinbart, vor oder nach der Sitzung sofort in bar zu bezahlen.

Bei **Workshops** ist der Rechnungsbetrag bis spätestens 7 Werktage vor Beginn der Veranstaltung auf das in der Rechnung ausgewiesene Konto zu überweisen.

Telefonberatungen per Telefon-Mehrwertnummer werden direkt über die Telefonrechnung des jeweiligen Telefonanbieters des/der KlientIn abgerechnet.

Das Honorar für Coachings, Beratungen, Walk & Talk und Veranstaltungen in Unternehmen und Institutionen wird jeweils gesondert vereinbart!

Terminabsagen und Storno

Eine kostenfreie Absage einer Einzelsitzung (auch Walk & Talk Coaching, Telefonberatungen und Skype) ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird ein Kostenersatz von 30 EUR fällig. Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptieren Sie diese Regelung. Bei Zu-spät-Kommen ist in der Regel keine Verlängerung der Sitzungszeit möglich.

Bei **Workshops** ist ein kostenfreies Storno bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Ab 4 Wochen vor dem Termin werden 40 % des Gesamtbetrages, ab 2 Wochen 60% und ab einer Woche vor Termin 80% des Gesamtbetrages fällig.

Einzelsitzungen und Workshops können aus wichtigen Gründen (zu geringe Teilnehmerzahl, Krankheit der Beraterin, etc.) durch den Berater abgesagt werden. Der Berater wird einen Ersatztermin bekanntgeben. Wenn dies nicht möglich ist, wird das bereits geleistete Honorar zurückerstattet.

Haftung im Rahmen des Walk & Talk Coachings und Workshops

Die Wegstrecke wird immer so ausgewählt, dass keine besonderen körperlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten bzw. Sicherheitsausrüstung notwendig sind. Vor Beginn des Spazierganges oder der Wanderung erfolgt eine Aufklärung über die Wegstrecke und deren Besonderheiten.

Für festes Schuhwerk, geeignete Bekleidung, Sonnen-/Regenschutz und wenn nötig Verpflegung (Getränk, etc.) ist der Klient selbst verantwortlich.

Ort der Leistungserbringung

Pfarrplatz 5, in 9020 Klagenfurt, falls dies nicht anders vereinbart wurde (z.B. Hausbesuch oder Walk & Talk Coachings).

Datenschutz

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Leistungsabwicklung elektronisch gespeichert werden. Die Daten werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

Urheberrechte

Sämtliche Publikationen (Workshopinhalte und Unterlagen) sind, sofern nicht explizit ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung für kommerzielle Zwecke ist untersagt. Eine Verletzung des Urheberrechts begründet Schadenersatzansprüche.

Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Klagenfurt a.W., Österreich. Es gilt österreichisches Recht.

Diese AGB sind gültig ab 20. November 2015 - Druckfehler, Termin- und Preisänderungen vorbehalten.